

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ SZÁLLÁSHELY-VENDÉGEK SZÁMÁRA

Adatkezelő megnevezése:	SEFAG Erdészeti és Faipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített neve:	SEFAG Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg.14-10-300060
Adatkezelő székhelye:	7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21.
Telefon:	+36-82-505-100
Adatkezelő e-elérhetősége:	<a href="mailto:titkarsag@sefag.hu">titkarsag@sefag.hu</a>
Adatkezelő képviselője:	Barkóczy István vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselő:	Horváth Hajnalka
E-mail cím:	<a href="mailto:adatvedelem@sefag.hu">adatvedelem@sefag.hu</a>

Tájékoztatjuk, hogy a SEFAG Zrt. (továbbiakban: Társaság) által nyújtott szálláshely-szolgáltatással kapcsolatosan személyes adatait az alábbiak szerint kezeli a Társaság:

A Társaság szolgáltatására emellett kiterjed a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, amely adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő az egyéb szálláshelyet üzemeltető szálláshely-szolgáltatóra, amely köteles az adott naptári évre vonatkozóan a tárgyévét követő év január hó 31. napjáig a helyileg illetékes önkormányzat jegyzőjének írásban adatot szolgáltatni a fogadott vendégek és a vendégek által a szálláshelyen eltöltött éjszakák számáról. Ezen adatokat összesítve, valamint magyarországi lakóhellyel rendelkező és magyarországi lakóhellyel nem rendelkező vendégek szerinti bontásban kell közölni, így az adatszolgáltatás személyes adatokat nem tartalmaz.

A személyes adatokat így csak a Társaság kezeli.

A személyes adatokat csak és kizárólag a szálláshely-szolgáltatás biztosításához és annak, az Ön általi igénybevétele céljából kezeli a Társaság. Az adatokat a Társaság egy külön erre a célra létrehozott nyilvántartásban kezeli – a Társaság csak olyan adatokat rögzít a vendégeiről, amely a cél eléréséhez szükséges.

A Társaság az adatokat addig tárolja, ameddig arra vonatkozóan hatályos jogszabály kötelezettséget ír elő: azon vendégek adatait, akiknek a szolgáltatásról számlát állít ki a Társaság, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) szerint 8 évig, minden más vendég az adatszolgáltatási határidő leteltéig, de legkésőbb a szálláshely-szolgáltatás igénybe vételéhez fűződő jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos polgári jogi igények elévüléséig.

16 éven aluli személy esetén a Társaság minden esetben beszerzi a törvényes képviselő hozzájárulását is az adatkezeléshez.

A Társaság biztosítja vendégeit, hogy adataikat csak és kizárólag a konkrét szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos célra használja fel, hírlevelet és egyéb, eltérő adattartamú megkeresést csak és kizárólag akkor küld az érintett számára, ha az kifejezetten kérte azt (ld. alább).

A kezelt adatokat csak az alábbi célból kezeli a Társaság

- név, születési időpont, hely, anyja neve személyazonosítás [a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4)]

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– lakcím vagy értesítési cím</li> <li>– elérhetőség (e-mail cím, telefonszám)</li> <li>– gépjármű rendszáma</li> <li>– aláírás</li> <li>– név, lakcím</li> </ul> | <p>amennyiben a vendég a szálláshelyen hagyott valamit, úgy erről értesíteni lehessen, vagy amennyiben a vendég a szálláshelyen kárt okozott és ez a távozásig nem derül ki, úgy ez ügyben fel lehessen venni vele a kapcsolatot</p> <p>amennyiben a vendég a szálláshelyen hagyott valamit, úgy erről értesíteni lehessen, vagy amennyiben a vendég a szálláshelyen kárt okozott és ez a távozásig nem derül ki, úgy ez ügyben fel lehessen venni vele a kapcsolatot</p> <p>parkolóhely biztosítása</p> <p>az érintett hozzájárulását az adatfelvételi (bejelentő-) lap aláírásával adja meg</p> <p>számla kiállítása</p> |
|---|--|

**adatkezelés nyilvántartási száma:** az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 65. § (3) a) szerint nem bejelentendő adatkezelés, mert a szálláshely-szolgáltatás igénybevevője és az ajánlatot kérője ügyfélnek számít

**adatkezelés célja:** szálláshely-szolgáltatás

**kezelt adatok köre:**

- ajánlatkérés esetén: az ajánlatkérő neve, elérhetőségei,
- a szolgáltatás igénybevétele esetén: név, születési időpont, hely, anyja neve, lakcím vagy értesítési cím, elérhetőség (e-mail cím, telefonszám), gépjármű rendszáma, aláírás, kapcsolattartó neve

**adatkezelés jogalapja:**

- ajánlatkérés esetén: Infotv. 6. § (5) szerinti érintetti hozzájárulás
- a szolgáltatás igénybevétele esetén: Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:**

- ajánlatkérés esetén: az ajánlati kötettség fennálltaig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:65. §), de legkésőbb az ajánlatkéréstől számított hat hónapig
- a szolgáltatás igénybevétele esetén: a szálláshely-szolgáltatás igénybevételeből eredő polgári jogi igények elévüléséig, számla kiállítása esetén 8 év (Sztv. 169. §)

Amennyiben Ön e-mail címe megadásával külön kérte, hogy a Társaság a szálláshely-szolgáltatásáról szóló hírlevelével megkeresse, úgy adatait az alábbiak szerint kezeli a Társaság:

Hírlevelet a Társaság azokra az e-mail címekre küldi meg meghatározott időközönként, amely e-mail címek szerepelnek az adott hírlevélhez kapcsolódó adatbázisban. Az adatbázisba e-mail cím ezért csak az érintett hozzájárulásával és külön kérelmére kerülhet be – így azzal, ha Ön külön kiegészítette az erre vonatkozó rubrikát és kérte a hírlevelet.

A Társaság a hírlevélküldést minden esetben önálló adatkezelési célnak minősíti, nem kapcsolja össze más célokkal, például a szolgáltatás igénybevételeivel.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

**adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-108124/2016., a [www.erdeiszallas.hu](http://www.erdeiszallas.hu) vonatkozásában NAIH-78200/2014.

**adatkezelés célja:** marketing-kommunikációs csatornán való kommunikálás hírlevélküldéssel az arra feliratkozó e-mail címekre

**kezelt adatok köre:** érintett neve, e-mail címe

**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** a hírlevélszolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal

**adattárolás módja:** elektronikus

A Társaság szerződéses viszonyban áll követeléskezelő cégekkel, illetve egyéni ügyvéddel, amelyeknek csak az ügykezelést adja át, a követelést megtartja. Az ügy átadása során a konkrét hátralékos ügyfeladatokat a megbízott cégek megismerhetik és kezelhetik.

**adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-144701/2018.

**adatkezelés célja:** adatkezelő szolgáltatási területén az ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából

**kezelt adatok köre:** név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege.

**adatkezelés jogalapja:** Infotv. 6. § (5) b) pontja

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.