



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



## I. A Szolgáltató adatai

Cégnév:	SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. Zselici Erdészet
Székhelye:	7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky utca 21.
Cégjegyzékszám:	14-10-300060
Adószám:	11227003-2-14
Üzemeltetett szálláshely:	SEFAG Zrt. – Gyertyánosi Gyöngyvirág Kulcsosház
Címe:	7400 Kaposvár, Külterület 02293/2 hrsz.
Telefon:	Babai Gyula: +36202101304
E-mail:	<a href="mailto:gyertyanos@sefag.hu">gyertyanos@sefag.hu</a>

## II. Általános rendelkezések

1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban ÁSZF) szabályozza a Szolgáltató által működtetett SEFAG Zrt. - Gyertyánosi Gyöngyvirág Kulcsosház 7400 Kaposvár Külterület 02293/2 hrsz. szálláshelyének (továbbiakban: Kulcsosház és/vagy szálláshely) és annak szolgáltatásai (a továbbiakban: Szolgáltatások) igénybevételét.
2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.
3. Szolgáltató fenntartja annak lehetőségét, hogy bizonyos vis maior helyzetben – pl. járvány – jelen ÁSZF-en kívül egyéb, általános érvényű – a SEFAG Zrt. [www.somogyiturizmus.hu](http://www.somogyiturizmus.hu) weboldalán nyilvánosan közzétett és mindenki számára megismerhető – utasításban kiegészítő jelleggel szabályozza a Kulcsosház és annak szolgáltatásai igénybevételét.

## III. Szerződő felek

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég – ideértve 10 fős foglalástól kezdődően a Csoportot is – veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő Fél (a továbbiakban úgyis, mint Szerződő Fél). A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett érvényességi időig nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így az írásban megkötött szerződésnek (továbbiakban: Szerződés) minősül. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződésértékű.
3. A Szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
4. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a Kulcsosházat, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött Szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárat előtti megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
5. A Szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szálláshely elfoglalása előtt – erre vonatkozó okmányaik bemutatásával – igazolják. A szálláshelyen előzetes bejelentés nélkül senki sem lakhat, azt nem használhatja.



## V. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

1. A Vendégnek joga van a szoba(ka)t a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni.
2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a Szerződéstől kivéve, ha a Szerződésben későbbi érkezési időpont került kikötésre.
3. A Vendégnek a szobát és a szálláshelyet az elutazási nap 9.00 óráig el kell hagynia.
4. A Kulcsosház foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatást a Vendég igénybe kívánja venni, azt az érkezését megelőző napon jeleznie kell a Kulcsosház gondnoka számára.

## VI. Az elszállásolás meghosszabbítása

1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
2. Amennyiben a Vendég a szobáját és/vagy a Kulcsosházat a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 9.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

## VII. A Kulcsosház kivétele egy napos rendezvényre szállás igénybevétele nélkül

1. Egnapos rendezvényt igénybevevő vendégeink a Kulcsosházat a rendezvény napján 10.00 órától használhatják és az azt követő napon 9.00 óráig kell átadniuk. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
2. Ebben az esetben a Vendégek a Kulcsosház alsó szintjén lévő étkezőt, konyhát és fürdőszobát, valamint a Kulcsosházzal szemben levő nagy filagóriát és a tűzrakóhelyet használhatják.

## VIII. Árak

1. A Kulcsosház mindenkorai listaárai a Kulcsosház előterében lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek, de SEFAG Zrt turisztikai honlapján ([www.somogyiturizmus.hu](http://www.somogyiturizmus.hu)) is megtalálhatóak.
2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég Szolgáltatást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat.
3. A Kulcsosház használata esetén a Vendég – ideértve a Csoportot is – 20 000,- Ft, azaz húszezer forint kauciót (továbbiakban: **kaució**) tartozik fizetni a jelen ÁSZF XI. pontjában rögzítettek szerint. A kaució a Vendég által a Kulcsosházban, annak felszerelési és berendezési tárgyaiban, valamint a környezetében okozott károk megtérítésére, illetve a Kulcsosház használat végeztével nem megfelelő tisztasági állapotban történő átadása esetén a takarítás költségeinek kiegyenlítésére szolgál, Szolgáltató kizárólag e célra használhatja azt fel. Amennyiben a kaució összege nem fedezi a takarítás költségeit extra takarítási díjat is felszámol a Szolgáltató. Vendég fenti tartozása hiányában a kaució a jogviszony megszűnését/a távozást követő 5 munkanapon belül kamatmentesen visszajár a Vendégnek az általa ennek megfizetésekor használt módozatban.
4. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a szállás- vagy bérleti díjjal együtt kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

## IX. Ajánlatok, kedvezmények

1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a SEFAG Zrt turisztikai weboldalán, illetve egyéb, egyedi értékesítési csatornákon kerülnek meghirdetésre.

## X. Gyermekkedvezmények

- 4-12 éves kor között a szállás árából 50% kedvezményt biztosítunk.  
4 éves kor alatt a szállás árából 100% kedvezményt biztosítunk.



**SEFAG Zrt.**

## **XI. Előleg- és kaució fizetési feltételek**

1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak 100 %-os ellenértékére legkésőbb a foglalástól számított 5 napon belül tart igényt. Érkezést megelőző 5 napon belüli foglalás esetén az előleg összegét legkésőbb a foglalt időszakot megelőző munkanapon ki kell fizetni. A Kulcsosház igénybe vétele csak az előleg befizetésével lehetséges.
2. Fizetés módja: készpénz, átutalás, bankkártya, Széchenyi Pihenőkártya. Készpénzes, bankkártyás és SZÉP Kártyás fizetésre kizárólag a SEFAG Zrt. Központjában (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21.) van lehetőség.
3. Készpénzzel történő fizetés csak a SEFAG Zrt. Zselici Erdészetének pénztárában (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.) nyitva tartási időben lehetséges.
4. Átutalással történő fizetés esetén az előleg összegét az alábbi bankszámlaszámra kell utalni:  
**11743002-26482040-00000000**
5. Az előlegfizetést, – amennyiben a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt Szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt teljesíteni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.
6. Kaució fizetése érkezéskor a helyszínen készpénzben történik. Kaució egyéb módon történő fizetésére lehetőség nincs.

## **XII. Lemondási és módosítási feltételek**

Amennyiben a Szerződésben más feltételek nem kerültek meghatározásra, a lemondási feltételek – kivéve vis maior – a következők:

A Szolgáltatásokra vonatkozó foglalások az érkezést megelőző 7 napig ingyenesen lemondhatóak, kivéve főszezonban és kiemelt időszakban, amikor a foglalást az érkezést megelőző 14 napon túl lehet térítésmentesen lemondani. Az érkezéstől számított 7, illetve 14 napon belüli lemondás esetén a befizetett előleg nem jár vissza a Vendégnek, de a Szolgáltatóval egyeztetve, a szálláshely szabad kapacitásának megfelelően felhasználhatja a foglalást követő 6 hónapon belül. SZÉP Kártyával történő előleg fizetés esetén a 7 vagy 14 napon túli visszafizetéskor a banki jutalékkal csökkentett összeget kapja vissza a Vendég.

A foglalás módosítása – kivétel vis maior – első alkalommal 5 000 Ft, második alkalommal 10 000 Ft összegű ellenérték megfizetése esetén lehetséges, mely összeg a foglalás módosításával egyidőben fizetendő, így tekinthető csak véglegesnek a módosítás. Amennyiben a fentiektől a szálláshely eltér, úgy azt az árlistában feltünteti.

## **XIII. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
  - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a Kulcsosházat;
  - a Vendég a szobáját és/vagy a Kulcsosházat a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 9.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
  - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
  - a Vendég fertőző betegségben szenved;
  - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis maior” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik.

## **XIV. Elhelyezési garancia**

1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

**SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt.**

Általános Szerződési Feltételek Gyertyános 20260504

7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21. ■ 7401 Kaposvár Pf. 9.

+36 82 505 100 @ sefag@sefag.hu | www.sefag.hu 4/8 old



## **SEFAG Zrt.**

2. A Szolgáltató köteles a Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

4. Amennyiben a Vendég a felajánlott helyettesítő szálláshelyet méltányolható indokból nem fogadja el, az érkezés napját megelőzően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén részére a befizetett összeg visszajár, az érkezést követően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén a Felek a tényleges szolgáltatások tekintetében elszámolnak egymással, valamint a Vendég esetleges kártérítési igényét a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint érvényesítheti.

### **XV. A Vendég jogai**

1. A Szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez az általa bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, illetve a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.

2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Kulcsosházban való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy a szóbeli panaszról általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:

SEFAG Zrt. Zselici Erdészeti

Cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky. u. 21.

Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky. u. 21.

Tel.: 06-82/ 529 - 720

E-mail: zselic@sefag.hu

A Szolgáltató az írásbeli panasz kivizsgálását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján végzi el.

### **XVI. A Vendég kötelességei**

1. A Vendég köteles a Szolgáltató által a részére nyújtott szolgáltatások ellenértékére vonatkozó díj megfizetésére az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolásban rögzített határidőig.

2. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

3. A Vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Kulcsosház fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását, a gépjármű ellopását, természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

4. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 10 km/óra. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban és konyhában elhelyezett szemétkgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobákból, illetve a Kulcsosházból bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.

5. A Szolgáltató a Kulcsosházban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

6. A Kulcsosház területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére és rendeltetésszerűen használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

7. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Kulcsosház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. Az ennek betartására vonatkozó, kötelességre felhívó jelzéseket – a jogszabályban előírt területeken – a Szolgáltató elhelyezte. A Kulcsosház alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Kulcsosház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a Kulcsosház területén tartózkodó bármely személy köteles ezen jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a Kulcsosház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes

**SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt.**

Általános Szerződési Feltételek Gyertyános 20260504

7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21. 7401 Kaposvár Pf. 9.

+36 82 505 100 sefag@sefag.hu | www.sefag.hu 5/8 old



## **SEFAG Zrt.**

hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

8. A kulcsosházi szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagokat tárolni tilos. Tűz esetén a Kulcsosház gondnokát és az illetékes szerveket haladéktalanul értesíteni kell. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a Kulcsosház közös rendeltetésű tereit – az ott elhelyezett tájékoztató szerint – a lehető leghamarabb elhagyni.

9. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása, továbbá a Vendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

10. A Vendég gondoskodni köteles arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Kulcsosházban.

11. A szobákat, illetve a Kulcsosház közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

12. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy hibájából elszenved – ideértve különösen a Kulcsosházban, annak berendezési és/vagy felszerelési tárgyaiban, környezetében okozott károkat. A Vendég, a kísérője vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy által gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szolgáltató az okozójával megtéríteti. Amennyiben pedig a kaució ezen károk teljes összegét nem fedezi, a Szolgáltató a különbözet összegére vonatkozó Ptk. szerinti igényét fenntartja.

13. A Vendég felel a 3. személy irányában általa okozott károkért.

14. A Vendég köteles a Kulcsosház épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetészerűen és a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül használni.

15. A Kulcsosházon belüli területen, valamint a környékén a 22.00 órát követő időszakban hangoskodni, a szobák belső tereiben zavaró hangerővel televíziózni, zenét hallgatni, valamint a közös helyiségekben és az udvaron hangosan zenélni tilos.

16. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Kulcsosház gondnokánál, és minden szükséges adatot a Kulcsosház rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

17. Berendezési tárgyakat, textíliákat a Kulcsosházból tilos kivinni.

18. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kulcsosház területén a Szolgáltató – a Vendégek élet és testi épségének megóvása miatt, illetve a szálláshely jellegéből adódóan (kulcsosház) az esetleges jogsértések észlelése, megelőzése és bizonyítása érdekében, valamint vagyoni védelmi okokból – zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek törölni. A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást a Vendég a szállás elfoglalásakor kérhet, valamint az adatvédelmi folyamatleírás és tájékoztató az alábbiakban hozzáférhető: <https://somogyiturizmus.hu/gyertyanos-gyongyviraq-kulcsoshaz>

19. A Vendég köteles a házat mindenkor zárva tartani, meggyőződni arról, hogy a ház elhagyásakor az ajtó megfelelően zárt állapotban van, az kisebb erőbehatás esetén sem nyílik ki.

### **XVII. Háziállatok behozatala**

1. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Kulcsosházba bevihető háziállatok körét egyedileg a vendég ez irányú jelzését követően meghatározza.

2. A vakvezető kutyákat a Vendégek díjmentesen hozhatják a Kulcsosházba.

3. A Kulcsosházba háziállat bevihető, majd a kulcsosházi szobában a Vendég felügyeletével tartható.

3. A Vendég teljes körűen felelős az általa Kulcsosházba behozott háziállat által okozott károkért.

### **XVIII. A Szolgáltató kötelessége**

1. A Szolgáltató kötelezettsége a Szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése a Vendég részére.

2. A Szolgáltató kötelezettsége a Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése, illetve ezekről a Vendég tájékoztatása.

3. A Kulcsosházon belüli területen, valamint annak környékén a 22.00 órát követő időszakban történő hangoskodási, a ház belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózási, zenehallgatási, valamint a közös helyiségekben történő hangosan zenélési tilalom betartásáért és betartásáért a kulcsosház gondnoka felel.

4. Szolgáltató a jogviszony megszűnésekor/a Vendég távozásakor, a Vendég jelenlétében köteles felmérni az esetleges károkozás tényét. Amennyiben a jogviszony megszűnésekor/a Vendég távozásakor a Szolgáltató nem tartózkodik a helyszínen, legkésőbb az ezt követő 1. munkanapon köteles

**SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt.**

Általános Szerződési Feltételek Gyertyános 20260504

7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21. 7401 Kaposvár Pf. 9.

+36 82 505 100 sefag@sefag.hu | www.sefag.hu 6/8 old



## **SEFAG Zrt.**

jegyzőkönyvben – fényképfelvételekkel alátámasztottan – rögzíteni a Kulcsosházban, annak berendezési és/vagy felszerelési tárgyaiban, környezetében tapasztalt károkat, illetve a nem megfelelő tisztasági állapotot. Ezen jegyzőkönyv ezt követően a Vendég részére az általa megadott elektronikus levélcímre azonnal megküldésre kerül. Amennyiben a Vendég legkésőbb a megküldést követő munkanapon nem kifogásolja a jegyzőkönyv tartalmát, az elfogadottnak tekintendő és Szolgáltató elsődlegesen a kaució összegéből, a teljes kár összegére vonatkozó Ptk. szerinti igénye fenntartásával kielégítheti magát. Amennyiben a jegyzőkönyv tartalmát, így a károkozást Vendég megkifogásolja, a Szolgáltató elsődlegesen békés egyeztetés útján, ennek eredménytelensége esetén jogi úton érvényesíti követelését.

### **XIX. A Vendég betegsége, halála**

1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti Kulcsosház elhagyás miatt keletkezett többletköltség a vendéget terheli.
2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt az érintett Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
3. A Vendég elhalálozását a Szolgáltató a Szerződés időtartama lejártá előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

### **XX. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek felelősségi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a Kulcsosház területén, illetve udvarán, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. Értéktárgyakat, értékpapírokat és készpénzt a Szolgáltató nem vesz át megőrzésre. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat.

### **XXI. Titoktartás**

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: adatvédelmi törvény) szabályainak megfelelően eljárni.

### **XXII. Adatvédelem**

1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint – erre vonatkozó hozzájárulás esetén – saját marketing céljaira használja fel.

### **XXIII. Vis major**

1. Azon egyik Szerződő félnek sem felróható, a Szerződés megkötését követően létrejött, illetve azt megelőzően létrejött, de előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan ok vagy körülmény (például;

**SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt.**

Általános Szerződési Feltételek Gyertyános 20260504

7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21. 7401 Kaposvár Pf. 9.

+36 82 505 100 sefag@sefag.hu | www.sefag.hu 7/8 old



## **SEFAG Zrt.**

háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járvány, hatósági/kormányzati korlátozások bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), illetve amely közvetlenül akadályozza adott Felet a szerződéses kötelezettsége teljesítésében, bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

2. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

3. Vis maior helyzet miatt elmaradt szolgáltatás esetén a Felek vagy megállapodnak egy, az eredeti foglalástól számított 6 hónapon belüli új időpontban a szolgáltatás igénybe vétele céljából, vagy – amennyiben bármelyik Fél írásban jelzi a másik Fél számára, hogy a szolgáltatás más időpontban történő igénybevételére nem képes – a Szerződés bármely Fél ilyen tartalmú egyoldalú nyilatkozata következtében azonnali hatállyal megszűnik.

4. Amennyiben a Szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítése a vis maior miatt lehetetlenné vált, úgy kártérítési felelősség egyik szerződő Felet sem terheli, Felek az eddig az időpontig teljesített szolgáltatásokkal kötelesek egymással elszámolni, a vis maior miatt nem teljesíthető szolgáltatások teljesítése alól Felek mentesülnek.

### **XXIV. A Szerződés teljesítési helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

1. A Szerződés teljesítési helye az a hely, ahol a Kulcsosház található.

2. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályokat, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. Jogvita esetére a Felek – értékhatártól függően – a Kaposvári Járásbíróság, illetve Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

### **XXV. Az ÁSZF hatályosulása**

1. A Szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben szereplő feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal, illetve azok alkalmazásával a Szerződés vonatkozásában.

2. A Vendég a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az ÁSZF módosulhat. Az ÁSZF mindenkor hatályos aktuális változata a Kulcsosház honlapján ([www.somogyiturizmus.hu](http://www.somogyiturizmus.hu)), illetve a Kulcsosházban megtalálható.

3. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a Szerződés, illetve az ÁSZF konkrét feltételei között, a Szerződés rendelkezéseit tartják irányadónak.

Jelen ÁSZF érvényes visszavonásig.

Kelt: Kaposvár, 2026. május 4.

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával! Jó pihenést kívánunk!