



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



## I. A Szolgáltató adatai

Cégnév: SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt.  
Székhelye: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky utca 21.  
Cégjegyzékszám: 14-10-300060  
Adószám: 11227003-2-14

Üzemeltetett szálláshely:

Sziágyi Erdészeti Erdei Iskola  
Rinyabesenyő 0183/2 hrsz.  
(GPS-Hungary) Kelet: 17°30'02.5"; Észak: 46°08'38.7"  
E-mail: [mihaly.bernadett@sefag.hu](mailto:mihaly.bernadett@sefag.hu)  
Web: [www.somogyiturizmus.hu](http://www.somogyiturizmus.hu), [www.sziagyisuli.hu](http://www.sziagyisuli.hu)

## II. Általános rendelkezések

1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által üzemeltetett szálláshelyeinek (továbbiakban: szálláshely) és azok szolgáltatásainak igénybevételét.
2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.
3. Szolgáltató fenntartja annak lehetőségét, hogy bizonyos vis maior helyzetben – pl. járvány – jelen ÁSZF-en kívül egyéb, általános érvényű – a szálláshely weboldalán nyilvánosan közzétett és mindenki számára megismerhető – utasításban kiegészítő jelleggel szabályozza a szálláshely és annak szolgáltatásai igénybevételét.

## III. Szerződő felek

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a vendég (továbbiakban: Vendég) veszi igénybe.
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Az ajánlat elkészítéséhez az alábbi adatok megadása szükséges a Vendég részéről: név, cím, telefonszám, e-mail cím. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett egyéb érvényességi időig nem érkezik a Vendégtől konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és az így az írásban megkötött szerződésnek (továbbiakban: Szerződés) minősül.
3. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződésértékű.
4. A szállásszolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég ezen meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.



5. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

6. Parkolási lehetőség igénybevétele a Vendég részéről csak a gépjármű rendszámának megadásával lehetséges.

7. Különleges étrend biztosítása csak akkor lehetséges, amennyiben a Vendég előre, a foglalás során vagy egyéb írásos formában megadja a kívánt étrend megnevezését.

8. A szálláshelyszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szállás elfoglalása előtt – erre vonatkozó okmányaik bemutatásával – igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat.

## **V. Digitális okmányolvasó használata és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer**

A Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerbe történő adattovábbításra a szálláshely 2021. szeptember 1-jétől köteles.

A hatályos jogszabályi előírások értelmében a bejelentkezés és szobaelfoglalás feltétele a szálláshelyszolgáltatást igénybevevő személyek személyes adatait igazoló fényképes igazolvány (személyi igazolvány; vezetői engedély; vagy útlevél) átadása érkezéskor, illetve digitális okmányszkennerrel való rögzítése a szálláshely részéről. Minden Vendég azonosítására szükséges bemutatni a személyes adatait igazoló fényképes okmányt érkezéskor, életkortól függetlenül gyermekek esetében is (kivéve lásd: 584/2021. (X. 14.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt a 14. életévét be nem töltött kiskorú számára a szálláshely-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos okmány bemutatási kötelezettség alóli mentesítésről).

A hatályos jogszabály szerint – amennyiben a Vendég nem adja át érkezéskor a személyi azonosítására szolgáló okmányt, abban az esetben – a Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. A jogszabály alapján megtagadott tartózkodás esetén a Szolgáltató a foglalási visszaigazolásban szereplő előleg-, kötbér-, lemondási- vagy módosítási összeg megfizetésére igényt tart.

## **VI. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/**

1. A Vendégnek joga van a szobá(ka)t a Szerződés szerinti nap 8.00 órától elfoglalni.

2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a Szerződés szerinti nap 10.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a Szerződéstől kivéve, ha a Szerződésben későbbi érkezési időpont került kikötésre.

3. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 16.00 óráig el kell hagynia.

## **VII. Az elszállásolás meghosszabbítása**

1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 16.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

## **VIII. Árak**

1. A szálláshely mindenkorai listaárai a szálláshelyen kifüggesztésre kerülnek, de a szálláshely honlapján ([www.somogyiturizmus.hu](http://www.somogyiturizmus.hu)) is megtalálhatóak. A szálláshely egyéb szolgáltatásainak árlistái ugyanitt állnak rendelkezésre.

2. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szálláshely gondnokától.



3. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárák vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a áron a Szolgáltató már nem változtathat.

4. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

### **IX. Ajánlatok, kedvezmények**

1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálláshely weboldalán, illetve egyéb, egyedi értékesítési csatornákon kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.

2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

#### **X: Programlehetőségek**

A szálláshelyen igénybe vett programokra vonatkozóan Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Az ajánlat elkészítéséhez az alábbi adatok megadása szükséges a Vendég részéről: név, cím, telefonszám, e-mail cím. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett egyéb érvényességi időig nem érkezik a Vendégtől konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.



## XI. Fizetési módok, -garancia

1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb azok igénybevételét követően, főszabályként a Szerződő Fél szálláshelyről történő távozását megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.
2. A Vendég a szolgáltatás(ok) ellenértékét a helyszínen készpénzzel egyedi megállapodás hiányában – legkésőbb a szálláshelyről történő távozás időpontjában jogosult és egyben köteles kiegyenlíteni. A számla a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban kerül kiállításra. A Szolgáltató a készpénzes fizetésen kívül elfogad előzetes banki átutalást.
3. A szolgáltatás ellenértékének átutalással történő megfizetése esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szálláshely bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a szálláshely bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.
4. A szolgáltató a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételének, és ellenérték kiegyenlítésének garantálására kérheti előleg megfizetését a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére.
5. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.

## XII. Előlegfizetési feltételek

1. Előleg csoportos megrendelés (baráti társaság, esküvő, rendezvény stb.) esetén is fizetendő nem kiemelt és kiemelt időszakra (hosszú hétvégék, állami ünnepek, őszi/téli/tavaszi/nyári tanítási szünetek) egyaránt. A fizetendő előleg összege kiemelt időszakra (hosszú hétvégék, állami ünnepek, őszi/téli/tavaszi/nyári tanítási szünetek) vonatkozóan a foglalás értékének 50%-a, minden egyéb időszakra a foglalás értékének 30%-a. Amennyiben az előlegek mértékétől eltérő összeget alkalmaz a szálláshely, azt a szóban forgó csomagajánlatban vagy árlistában feltünteti. Az előlegfizetés határidejét az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolás tartalmazza.
2. Előlegfizetés módja: készpénz, átutalás. Készpénzes előlegfizetésre a szálláshelyen lehetőség van. Az előleg beérkezése után a Szolgáltató előleg számlát állít ki és azt postai úton megküldi a Szerződő félnek, illetve a befizetőnek. Átutalással történő előlegfizetés esetén az előleg összegét az alábbi bankszámlaszámra kell utalni: 11743002-26482040-00000000

## XIII. Lemondási és módosítási feltételek

Amennyiben a Szerződésben más feltételek nem kerültek meghatározásra, a lemondási feltételek – kivéve vis maior – a következők:  
A foglalások az érkezéstől számított 7 napig ingyenesen lemondhatóak. Az érkezéstől számított 7 napon belüli lemondás esetén a befizetett előleg nem jár vissza a Vendégnek, de azt a Szolgáltatóval egyeztetve, a szálláshely szabad kapacitásának megfelelően felhasználhatja a foglalást követő 12 hónapon belül, vagy a megvásárolt csomag lejártáig. Amennyiben ettől a szálláshely eltér, úgy azt a szóban forgó csomagajánlatban vagy árlistában feltünteti.

## XIV. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
  - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a szálláshelyet;
  - a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 16.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;



- a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét, a szobai tájékoztatóban foglaltakat nem tartja be, illetve annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
  - a Vendég fertőző betegségben szenved;
  - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik.
3. Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 12:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbéreként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

## **XV. Elhelyezési garancia**

1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul
2. A Szolgáltató köteles a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen – biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.
4. Amennyiben a Vendég a felajánlott helyettesítő szálláshelyet méltányolható indokból nem fogadja el, az érkezés napját megelőzően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén részére a befizetett előleg visszajár, az érkezést követően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén a Felek a tényleges szolgáltatások tekintetében elszámolnak egymással, valamint a Vendég esetleges kártérítési igényét a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint érvényesítheti.

## **XVI. A Vendég jogai**

1. A Szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez az általa bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint a szálláshely szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, illetve a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitva-tartási időben.
  2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Szállodában való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy a szóbeli panaszról általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:  
SEFAG Zrt. – SEFAG Zrt. Lábodi Vadászterdészet  
Cím: 7500 Nagyatád Szabadság tér 9.  
Levelezési cím: 7500 Nagyatád Szabadság tér 9.  
Tel.: 06-82/553-900  
E-mail: [labod@sefag.hu](mailto:labod@sefag.hu)
- A Szolgáltató az írásbeli panasz kivizsgálását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján végzi el.

## **XVII. A Vendég kötelességei**

1. A Vendég köteles a Szolgáltató által a részére nyújtott szolgáltatások ellenértékére vonatkozó díj megfizetése az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a Szerződés lejártakor.
2. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
3. A Vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálláshely fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyokban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörését és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását, a gépjármű ellopását, természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
4. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétygyűjtő edényekbe kérjük kidobni.
5. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
6. A Szolgáltató a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.
7. A szálláshely területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
8. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálláshely zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. Az ennek betartására vonatkozó, kötelességre felhívó jelzéseket – a jogszabályban előírt területeken – a Szolgáltató elhelyezte. A szálláshely alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles ezen jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
9. A szálláshelyen gyúlékony, robbanásveszélyes anyagokat tárolni tilos. Tűz esetén a szálláshely üzemeltetőjét haladéktalanul értesíteni kell. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálláshely közös rendeltetésű tereit – az ott elhelyezett tájékoztató szerint – a lehető leghamarabb elhagyni.
10. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálláshely előzetes írásos hozzájárulása, továbbá a Vendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.
11. A Vendég gondoskodni köteles arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szálláshelyen.
12. A szobákat, illetve a szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
13. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy hibájából elszenved. A Vendég, a kísérője vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy által gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szolgáltató az okozójával megtéríti.
14. A Vendég köteles a szálláshely épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül használni.
15. A szálláshelyen belüli területen, a szobák belső tereiben valamint a szálláshely külső részein – a Vendégek nyugalma és természeti környezet háborítatlansága érdekében – hangoskodni, zavaró hangerővel technikai eszközöket használni (hangszóró, telefonon történő zenehallgatás stb), zenét hallgatni, valamint hangosan zenélni tilos.
16. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláshely üzemeltetőjének, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
17. Berendezési tárgyakat, textíliákat a szálláshelyről tilos kivinni.





18. A Vendég köteles a szobáját mindenkor zárva tartani, meggyőződni arról, hogy a szobája elhagyásakor a szobáját bezárta és az ajtó megfelelően zárt állapotban van, az kisebb erőbehatás esetén sem nyílik ki.

19. A Vendég kifejezetten tudomásul veszik, hogy a szálláshely közös használatú területein (kivéve, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a szálláshelyhez közvetlenül tartozó külső területeket) a Szolgáltató – vagyonvédelmi okokból – zárláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek törlésre.

### **XVIII. Háziállatok behozatala a szálláshelyre**

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szálláshelyre bevihető háziállatok (kisállatok) körét egyedileg, a Vendég ez irányú jelzését követően előre, írásban, foglaláskor vagy későbbiek folyamán meghatározza.

2. A vakvezető kutyákat a Vendégek díjmentesen hozhatják a szálláshelyre.

3. A szálláshelyen háziállat a Szolgáltató által kijelölt szobákba vihető be, majd a szállodai szobában a Vendég felügyeletével tartható. A közös helyiségeket a háziállatok a szobák megközelítésére használhatják.

4. A Vendég teljes körűen felelős az általa szálláshelyre behozott háziállat által okozott károkért, illetve köteles a mindenkori árlistában szereplő extra takarítás díját a helyszínen, az esetlegesen a későbbiek folyamán feltárt károkozást pedig utólagosan megfizetni.

### **XIX. A Szolgáltató jogai**

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett térítésköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követeléseire biztosítására a Ptk. szerinti zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonú tárgyain, amelyeket a szálláshelyre magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A fenti személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a szálláshelyet.

### **XX. A Szolgáltató kötelessége**

1. A Szolgáltató kötelezettsége a Szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése a Vendég részére.

2. A Szolgáltató kötelezettsége a Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése, illetve ezekről a Vendég tájékoztatása.

### **XXI. A Vendég betegsége, halála**

1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a Vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg a Vendég vizsgálata során, a Szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a Vendéget terheli.

2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt az érintett Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyokban keletkezett esetleges károk tekintetében.





3. A Vendég elhalálozását a Szolgáltató a Szerződés időtartama lejárta előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételre igényt tart, azt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

4. A Vendég érkezés előtt 3 nappal történő olyan megbetegedése, mely akadályozza a lefoglalt szálláshely igénybevételét, orvosi dokumentáció vagy igazolás ellenében a Szolgáltató részéről elfogadottnak tekintet távollétét.

## **XXII. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezett el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek felelősségi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshely területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

## **XXIII. Titoktartás**

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: adatvédelmi törvény) szabályainak megfelelően eljárni.

## **XXIV. Adatvédelem**

1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

3. Szolgáltató tevékenysége során az USA-ba is továbbítja a Vendégekkel kapcsolatosan személyes adatokat (RESnWEB szolgáltatás). Az adatfeldolgozó Wildbit, LLC székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe beépítette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

## **XXV. Vis major**

1. Azon egyik Szerződő félnek sem felróható, a Szerződés megkötését követően létrejött, illetve azt megelőzően létrejött, de előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járvány, hatósági/kormányzati korlátozások bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), illetve amely közvetlenül akadályozza adott Felet a szerződéses kötelezettsége teljesítésében, bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelesegeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.



2. A Felek egyetértének abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztek lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

3. Vis maior helyzet miatt elmaradt szolgáltatás esetén a Felek vagy megállapodnak egy, az eredeti foglalástól számított 6 hónapon belüli új időpontban a szolgáltatás igénybe vétele céljából, vagy – amennyiben bármelyik Fél írásban jelzi a másik Fél számára, hogy a szolgáltatás más időpontban történő igénybevételére nem képes – a Szerződés bármely Fél ilyen tartalmú egyoldalú nyilatkozata következtében azonnali hatállyal megszűnik.

4. Amennyiben a Szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítése a vis maior miatt lehetetlenné vált, úgy kártérítési felelősség egyik szerződő Felet sem terheli, Felek az eddig az időpontig teljesített szolgáltatásokkal kötelesek egymással elszámolni, a vis maior miatt nem teljesíthető szolgáltatások teljesítése alól Felek mentesülnek.

#### **XXVI. A Szerződés teljesítési helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

1. A Szerződés teljesítési helye az a hely, ahol a szálláshely található.

2. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályokat, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. Jogvita esetére a Felek – értékhatártól függően – a Kaposvári Járásbíróság, illetve Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

#### **XXVII. Az ÁSZF hatályosulása**

1. A Szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben szereplő feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal, illetve azok alkalmazására a Szerződés vonatkozásában.

2. A Vendég a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az ÁSZF módosulhat. Az ÁSZF mindenkor hatályos aktuális változata a szálláshely honlapján ([www.hotelkardosfa.hu](http://www.hotelkardosfa.hu)), illetve a recepción megtalálható.

3. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a Szerződés, illetve az ÁSZF konkrét feltételei között, a Szerződés rendelkezéseit tartják irányadónak.

Jelen ÁSZF érvényes visszavonásig.

Kelt: Nagyatád, 2022. március 01.

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával!  
Jó pihenést kívánunk!

## Tartalomjegyzék

I. A Szolgáltató adatai.....	2
II. Általános rendelkezések.....	2
III. Szerződő felek.....	2
IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei .....	2
V. Digitális okmányolvasó használata és a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer .....	3
VI. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/ .....	3
VII. Az elszállásolás meghosszabbítása .....	<del>34</del>
VIII. Árak.....	<del>34</del>
IX. Ajánlatok, kedvezmények.....	4
X. Programlehetőségek .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b> 4
XI. Fizetés módja .....	5
XII. Előlegfizetési feltételek .....	5
XIII. Lemondási feltételek .....	5
XIV. Módosítási feltételek .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b> 5
XV. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése .....	<del>56</del>
XVI. Elhelyezési garancia .....	6
XVII. A Vendég jogai .....	6
XVIII. A Vendég kötelességei.....	<del>67</del>
XIX. Háziállatok behozatala a szálláshelyre.....	8
XX. A Szolgáltató jogai.....	8
XXI. A Szolgáltató kötelessége.....	<del>89</del>
XXII. A Vendég betegsége, halála.....	<del>89</del>
XXIII. A Szolgáltató kártérítési felelőssége .....	9
XXIV. Titoktartás.....	<del>910</del>
XXV. Adatvédelem.....	<del>910</del>
XXVI. Vis major .....	<del>910</del>
XXVII. A Szerződés teljesítési helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság .....	<del>1011</del>
XXVIII. Az ÁSZF hatályosulása.....	<del>1011</del>