

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A Szolgáltató adatai

Cégnév:	SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. Zselici Erdészet
Székhelye:	7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky utca 21.
Cégjegyzékszám:	14-10-300060
Adószám:	11227003-2-14
Üzemeltetett szálláshely:	SEFAG Zrt. – Gyertyánosi Gyöngyvirág Kulcsosház
Címe:	7400 Kaposvár Külterület 02293/2 hrsz.
Telefon:	Babai Gyula: +36202101304
E-mail:	gyertyanos@sefag.hu

II. Általános rendelkezések

1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által működtetett SEFAG Zrt. - Gyertyánosi Gyöngyvirág Kulcsosház 7400 Kaposvár Külterület 02293/2 hrsz. szálláshelyének (továbbiakban: Kulcsosház) és annak szolgáltatásai igénybevételét.
2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.
3. Szolgáltató fenntartja annak lehetőségét, hogy bizonyos vis maior helyzetben – pl. járvány – jelen ÁSZF-en kívül egyéb, általános érvényű – a SEFAG Zrt. www.somogyiturizmus.hu weboldalán nyilvánosan közzétett és mindenki számára megismerhető – utasításban kiegészítő jelleggel szabályozza a Kulcsosház és annak szolgáltatásai igénybevételét.

III. Szerződő felek

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég – ideértve 10 fős foglalástól kezdődően a Csoportot is – veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett érvényességi időig nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így az írásban megkötött szerződésnek (továbbiakban: Szerződés) minősül. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződésértékű.
3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
4. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártáig véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
5. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szálláshely elfoglalása előtt – erre vonatkozó okmányaik bemutatásával – igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat, azt nem használhatja.

V. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

1. A Vendégnek joga van a szobá(ka)t a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni.
2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjön a Szerződéstől kivéve, ha a Szerződésben későbbi érkezési időpont került kikötésre.
3. A Vendégnek a szobát és a szálláshelyet az elutazási nap 9.00 óráig el kell hagynia.
4. A Kulcsosház foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatást a Vendég igénybe kívánja venni, azt az érkezését megelőző napon jeleznie kell a Kulcsosház gondnoka számára.

VI. Az elszállásolás meghosszabbítása

1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 9.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

VII. A ház kivétele egy napos rendezvényre szállás igénybevétele nélkül

1. Egynapos rendezvényt igénybevevő vendégeink a Kulcsosházban a rendezvény napján 10.00 órától használhatják és az azt követő napon 8.00 óráig kell átadniuk. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
2. Ebben az esetben a Vendégek az épület alsó szintjén lévő étkezőt, konyhát és fürdőszobát, valamint az udvaron lévő 2 filagóriát, a kemencét és a tűzrakóhelyet használhatják.

VIII. Árak

1. A Kulcsosház mindenkor listárai a Kulcsosház előterében lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek, de SEFAG Zrt turisztikai honlapján (www.somogyiturizmus.hu) is megtalálhatóak.
2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat.
3. A Kulcsosház használata esetén a Vendég – ideértve a Csoportot is – 20 000,- Ft, azaz húszezer forint kauciót (továbbiakban: **kaució**) tartozik fizetni a jelen ÁSZF XI. pontjában rögzítettek – kivéve Széchenyi Pihenőkártyával történő fizetési lehetőség – szerint. A kaució a Vendég által a Kulcsosházban, annak felszerelési és berendezési tárgyaiban, valamint a környezetében okozott károk megtérítésére, illetve a Kulcsosház használat végeztével nem megfelelő tisztasági állapotban történő átadása esetén a takarítás költségeinek kiegyenlítésére szolgál, Szolgáltató kizárólag e célra használhatja azt fel. Vendég fenti tartozása hiányában a kaució a jogviszony megszűnését/a távozást követő 5 munkanapon belül kamatmentesen visszajár a Vendégnek az általa ennek megfizetésekor használt módzatban.
4. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a szállás- vagy bérleti díjjal együtt kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

IX. Ajánlatok, kedvezmények

1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a SEFAG Zrt turisztikai weboldalán, illetve egyéb, egyedi értékesítési csatornákon kerülnek meghirdetésre.

X. Gyermekkedvezmények

- 4-12 éves kor között a szállás árából 50% kedvezményt biztosítunk
4 éves kor alatt a szállásdíj árából 100 % kedvezményt biztosítunk.

XI. Fizetés módja

1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb azok igénybevételének megkezdése előtt 24 órával tart igényt.
2. Fizetés módja: készpénz, átutalás, bankkártya, Széchenyi Pihenőkártya. Bankkártyás és SZÉP Kártyás fizetésre kizárólag a SEFAG Zrt. Központjában (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21.) van lehetőség. Az átutalt összeg beérkezése után számlát állítunk ki és azt postai úton megküldjük a Szerződő félnek, illetve a befizetőnek.
3. Átutalással történő fizetés esetén az előleg összegét az alábbi bankszámlaszámra kell utalni:
11743002-26482040-00000000
4. Átutalással, bankkártyával és SZÉP Kártyával történő fizetést – amennyiben a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt teljesíteni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

XII. Lemondási feltételek

Amennyiben a Szerződésben más feltételek nem kerültek meghatározásra, a lemondási feltételek – kivéve vis maior – a következők (a Csoportra vonatkozó feltételeket lásd: XIII. pont):

A foglalások az érkezés előtti 5. napig ingyenesen lemondhatóak. Az érkezés előtt számított 5. napon belüli lemondás esetén a Vendég az általa lefoglalt szállásköltség 20%-át köteles SEFAG Zrt. részére bánatpénzként megfizetni, illetőleg azt egyeztetve, a szabad kapacitásnak megfelelően felhasználhatja a foglalást követő 12 hónapon belül. Amennyiben a fentiektől a Kulcsosház eltér, úgy azt a szóban forgó csomagajánlatban vagy árlistában feltünteti.

XIII. Módosítási feltételek

Amennyiben a Szerződésben más feltételek nem kerültek meghatározásra, a módosítási feltételek – kivéve vis maior – a következők:

1. Csoportos ház- vagy szállásfoglalások (10 főtől) módosítása (előre megrendelt időszak módosítása, valamint szobaszám csökkentése) esetén a foglalt időpont érkezési napját megelőző 20. napig a Csoport a megrendelést írásban következmények nélkül lemondhatja. Amennyiben fizetés történt, az összeg kamatmentesen visszafizetésre kerül.
2. Az érkezés napját megelőző 20 napon belül a Csoport a megrendelését lemondási díj megfizetésének kötelezettségével lemondhatja. Érkezés előtti 20 napon belüli lemondás esetén 1-7 éjszakás foglalás esetén 1 éjszaka napi listaára, 7 éjszakát meghaladó foglalás esetén 2 éjszaka napi listaára lefoglalt szobánként.
3. A fentiekben túlmenően a befizetett előleg az érkezés napját megelőző 20 napon belül történő lemondás esetén nem téríthető vissza, a Szerződő felek közös megegyezésével meghatározott eltérő időpont azonban felhasználható az eredeti foglalástól számított 12 hónapon belül.

XIV. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
 - a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 9.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
 - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - a Vendég fertőző betegségben szenved;
 - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis maior” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik.

XV. Elhelyezési garancia

1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.
4. Amennyiben a Vendég a felajánlott helyettesítő szálláshelyet méltányolható indokból nem fogadja el, az érkezés napját megelőzően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén részére a befizetett összeg visszajár, az érkezést követően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén a Felek a tényleges szolgáltatások tekintetében elszámolnak egymással, valamint a Vendég esetleges kártérítési igényét a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint érvényesítheti.

XVI. A Vendég jogai

1. A Szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez az általa bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, illetve a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.
2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Kulcsosházban való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy a szóbeli panaszról általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:

SEFAG Zrt. Zselici Erdészeti

Cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky. u. 21.

Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky. u. 21.

Tel.: 06-82/ 529 - 720

E-mail: zselic@sefag.hu

A Szolgáltató az írásbeli panasz kivizsgálását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján végzi el.

XVII. A Vendég kötelességei

1. A Vendég köteles a Szolgáltató által a részére nyújtott szolgáltatások ellenértékére vonatkozó díj megfizetésére az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolásban rögzített határidőig.
2. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
3. A Vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Kulcsosház fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyokban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását, a gépjármű ellopását, természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
4. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 10 km/óra. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban és konyháiban elhelyezett szemétküldő edényekbe kérjük kidobni. A szobákból, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
5. A Szolgáltató a Kulcsosházban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.
6. A Kulcsosház területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírt kötelező érvényű betartása mellett.
7. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Kulcsosház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. Az ennek betartására vonatkozó, kötelességre felhívó jelzéseket – a jogszabályban előírt területeken – a Szolgáltató elhelyezte. A Kulcsosház alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Kulcsosház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a Kulcsosház területén tartózkodó bármely személy köteles ezen jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a Kulcsosház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
8. A kulcsosházi szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagokat tárolni tilos. Tűz esetén a Kulcsosház gondnokát és az illetékes szerveket haladéktalanul értesíteni kell. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a Kulcsosház közös rendeltetésű tereit – az ott elhelyezett tájékoztató szerint – a lehető leghamarabb elhagyni.

9. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Kulcsosház előzetes írásos hozzájárulása, továbbá a Vendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.

10. A Vendég gondoskodni köteles arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Kulcsosházban.

11. A szobákat, illetve a Kulcsosház közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

12. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy hibájából elszenved – ideértve különösen a Kulcsosházban, annak berendezési és/vagy felszerelési tárgyaiban, környezetében okozott károkat. A Vendég, a kísérője vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy által gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szolgáltató az okozójával megtéríteti. Amennyiben pedig a kaució ezen károkat teljes összegét nem fedezi, a Szolgáltató a különbözet összegére vonatkozó Ptk. szerinti igényét fenntartja.

13. A Vendég felel a 3. személy irányában általa okozott károkért.

14. A Vendég köteles a Kulcsosház épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetészerűen és a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül használni.

15. A Kulcsosházon belüli területen, valamint a környékén a 22.00 órát követő időszakban hangoskodni, a szobák belső tereiben zavaró hangerővel televíziózni, zenét hallgatni, valamint a közös helyiségekben és az udvaron hangosan zenélni tilos.

16. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Kulcsosház gondnokának, és minden szükséges adatot a Kulcsosház rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

17. Berendezési tárgyakat, textíliákat a Kulcsosházból tilos kivinni.

18. A Vendég kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Kulcsosház területén a Szolgáltató – vagyonvédelmi okokból – zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek törlésre.

19. A Vendég köteles a házat mindenkor zárva tartani, meggyőződni arról, hogy a ház elhagyásakor és az ajtó megfelelően zárt állapotban van, az kisebb erőbehatás esetén sem nyílik ki.

XVIII. Háziállatok behozatala

1. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Kulcsosházba bevihető háziállatok körét egyedileg a vendég ez irányú jelzését követően meghatározza.

2. A vakvezető kutyákat a Vendégek díjmentesen hozhatják a Kulcsosházba.

3. A Kulcsosházba háziállat bevihető, majd a kulcsosházi szobában a Vendég felügyeletével tartható.

3. A Vendég teljes körűen felelős az általa Kulcsosházba behozott háziállat által okozott károkért.

XIX. A Szolgáltató jogai

1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett térítésköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követeléseit biztosítására a Ptk. szerinti zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonú tárgyain, amelyeket a Kulcsosházba magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A fenti személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a Kulcsosházat.

2. Szolgáltató jogosult a Kulcsosházban, annak berendezési és/vagy felszerelési tárgyaiban, környezetében okozott károkat a Vendég által megtérítetni elsődlegesen a kaució összegéből, amennyiben pedig a kaució nem fedezi a teljes kár összegét, a különbözet összegére a Ptk. rendelkezései szerint igényt tart.

XX. A Szolgáltató kötelessége

1. A Szolgáltató kötelezettsége a Szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése a Vendég részére.

2. A Szolgáltató kötelezettsége a Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése, illetve ezekről a Vendég tájékoztatása.

3. A Kulcsosházon belüli területen, valamint annak környékén a 22.00 órát követő időszakban történő hangoskodási, a ház belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózási, zenehallgatási, valamint a közös helyiségekben történő hangosan zenélési tilalom betartásáért és betartásáért a kulcsosházi gondnoka felel.

4. Szolgáltató a jogviszony megszűnésekor/a Vendég távozásakor, a Vendég jelenlétében köteles felmérni az esetleges károkozás tényét. Amennyiben a jogviszony megszűnésekor/a Vendég távozásakor a Szolgáltató nem tartózkodik a helyszínen, legkésőbb az ezt követő 1. munkanapon köteles jegyzőkönyvben – fényképfelvételekkel alátámasztottan – rögzíteni a Kulcsosházban, annak berendezési és/vagy felszerelési tárgyaiban, környezetében tapasztalt károkat, illetve a nem megfelelő tisztasági állapotot. Ezen jegyzőkönyv ezt követően a Vendég részére az általa megadott elektronikus levélcímmel azonnal megküldésre kerül. Amennyiben a Vendég legkésőbb a megküldést követő munkanapon nem kifogásolja a jegyzőkönyv tartalmát, az elfogadottnak tekintendő és Szolgáltató elsődlegesen a kaució összegéből, a teljes kár összegére vonatkozó Ptk. szerinti igénye fenntartásával kielégítheti magát. Amennyiben a jegyzőkönyv tartalmát, így a károkozást Vendég megkifogásolja, a Szolgáltató elsődlegesen békés egyeztetés útján, ennek eredménytelensége esetén jogi úton érvényesíti követelését.

XXI. A Vendég betegsége, halála

1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti Kulcsosház elhagyás miatt keletkezett többletköltség a vendéget terheli.

2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt az érintett Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

3. A Vendég elhalálozását a Szolgáltató a Szerződés időtartama lejárta előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

XXII. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek felelősségi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a Kulcsosház területén illetve udvarán, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4. Értéktárgyakat, értékpapírokat és készpénzt a Szolgáltató nem vesz át megőrzésre. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

XXIII. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: adatvédelmi törvény) szabályainak megfelelően eljárni.

XXIV. Adatvédelem

1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklám céljaira használja fel.

XXV. Vis major

1. Azon egyik Szerződő félnek sem felróható, a Szerződés megkötését követően létrejött, illetve azt megelőzően létrejött, de előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járvány, hatósági/kormányzati korlátozások bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), illetve amely közvetlenül akadályozza adott Felet a szerződéses kötelezettsége teljesítésében, bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

2. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

3. Vis maior helyzet miatt elmaradt szolgáltatás esetén a Felek vagy megállapodnak egy, az eredeti foglalástól számított 12 hónapon belüli új időpontban a szolgáltatás igénybe vétele céljából, vagy – amennyiben bármelyik Fél írásban jelzi a másik Fél számára, hogy a szolgáltatás más időpontban történő igénybevételére nem képes – a Szerződés bármely Fél ilyen tartalmú egyoldalú nyilatkozata következtében azonnali hatállyal megszűnik.

4. Amennyiben a Szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítése a vis maior miatt lehetetlenné vált, úgy kártérítési felelősség egyik szerződő Felet sem terheli, Felek az eddig az időpontig teljesített szolgáltatásokkal kötelesek egymással elszámolni, a vis maior miatt nem teljesíthető szolgáltatások teljesítése alól Felek mentesülnek.

XXVI. A Szerződés teljesítési helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1. A Szerződés teljesítési helye az a hely, ahol a Kulcsosház található.

2. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályokat, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. Jogvita esetére a Felek – értékhatártól függően – a Kaposvári Járásbíróság, illetve Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

XXVII. Az ÁSZF hatályosulása

1. A Szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben szereplő feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal, illetve azok alkalmazására a Szerződés vonatkozásában.

2. A Vendég a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az ÁSZF módosulhat. Az ÁSZF mindenkor hatályos [aktuális változata a Kulcsosház honlapján \(www.somogyiturizmus.hu\)](http://www.somogyiturizmus.hu), illetve a Kulcsosházban megtalálható.

3. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a Szerződés, illetve az ÁSZF konkrét feltételei között, a Szerződés rendelkezéseit tartják irányadónak.

Jelen ÁSZF érvényes visszavonásig.

Kelt: Kaposvár, 2021. február 15.

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával! Jó pihenést kívánunk!