

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A SZIÁGYI ERDÉSZETI ERDEI ISKOLA ÁLTAL NYÚJTOTT SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

A SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

### **AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Adatkezelő megnevezése: SEFAG Erdészeti és Faipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Adatkezelő rövidített neve: SEFAG Zrt.  
Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.14-10-300060  
Adatkezelő székhelye: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 21.  
Adatkezelő e-mail cím: sefag@sefag.hu  
Adatkezelő képviselője: Fehér István vezérigazgató

### **AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:**

Név: L-Tender Zrt.  
E-mail cím: adatvedelem@sefag.hu

## **SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ AJÁNLATKÉRÉS**

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó árajánlatadás.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) a)** pont szerinti, az érintett hozzájárulása

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

név, cím, telefonszám, e-mail cím

### **ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:**

- Amennyiben nem kerül sor foglalásra, legkésőbb az ajánlatkérésben jelölt időpont.
- Amennyiben foglalásra kerül sor a szálláshely-foglalást követő 8 év, illetve a mindenkor hatályos számviteli jogszabályok szerint meghatározott tárolási idő

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:** elektronikusan

### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

- **HostWare Kft.**, a Hostware szállásfoglalási software üzemeltetője,
- **INTEGRANET Kft.**, a [www.sziagyisuli.hu](http://www.sziagyisuli.hu) oldal üzemeltetője

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja **jogszabály**. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az

Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A szálláshely szolgáltatásaival kapcsolatban a [www.sziagyisuli.hu](http://www.sziagyisuli.hu), [www.somogyiturizmus.hu](http://www.somogyiturizmus.hu) weboldalon, [turizmus@sefag.hu](mailto:turizmus@sefag.hu), [info@sziagyisuli.hu](mailto:info@sziagyisuli.hu) e-mail címen van lehetőség ajánlatot kérni.

Az ajánlatkérő nevét és e-mail címét minden esetben meg kell adni, azonban esetenként a címét és a telefonszámot is megadja az érintett.

Az ajánlatot a megadott e-mail címen kapja meg az érintett.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), szerinti érintetti hozzájárulás;
- kérheti személyes adatai törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén);
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

**SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZOBAFOGLALÁS**

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szobafoglalás.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) a)** pont szerinti, az érintett hozzájárulása

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Név, cím, telefonszám, e-mail cím.

**ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:**

- Amennyiben nem kerül sor foglalásra legkésőbb az ajánlatkérésben jelölt időpont.
- Amennyiben foglalásra kerül sor a szálláshely-foglalást követő 8 év, illetve a mindenkor hatályos számviteli jogszabályok szerint meghatározott tárolási idő

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:**

elektronikusan

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

- **HostWare Kft.** a Hostware szállásfoglalási software üzemeltetője,

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja **jogszabály**. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az

Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Szobafoglalásra e-mailen keresztül van lehetőség.

Az [info@sziaigyisuli.hu](mailto:info@sziaigyisuli.hu), a [turizmus@sefag.hu](mailto:turizmus@sefag.hu) e-mail címen van lehetőség szállást foglalni.

**Az e-mailben történő szobafoglalás esetén** amennyiben az Ajánlatkérő az ajánlatot elfogadja és erről írásban tájékoztatja a Szálláshelyet, úgy a Szálláshely megteszi a szobafoglalással kapcsolatos lépéseket. A szoba lefoglalásáról a Szálláshely írásban értesíti az érintettet és ezek alapján szerződés jön létre közöttük.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), szerinti érintetti hozzájárulás;
- kérheti személyes adatai törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén);
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

**SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁS**

**ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Szálláshely-szolgáltatás igénybevétele.

**ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- **GDPR 6. cikk (1) a)** pont szerint, az érintett hozzájárulása, a rendszám, e-mail cím, telefonszám,
  - továbbá a különleges étkezésre vonatkozó adatok kapcsán különleges adatok kezelése valósul meg, amelyek tilalma alól a GDPR 9.cikk (2) bekezdés a, pontja ad felmentést.
- **GDPR 6.cikk ( 1) b)** pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, az ÁSZF-ben meghatározott adatok tekintetében

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

- Név, cím (lakcím vagy üzleti cím választásának lehetőségével), születési hely, idő, nem (férfi/nő) – megszólításnál, állampolgárság, útlevekszám vagy szem.ig. szám, telefonszám, e-mail cím, érkezés és távozás ideje, a vendég aláírása, külföldi személy esetén a határátlépés dátuma és helye, gépjármű rendszáma
- Cégek esetén további adatok: cégnév, beosztás, adószám, székhely
- További kezelt adat lehet: ételallergia, tollallergia, speciális igényű étkezésre vonatkozó információk

**ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:**

- szerződéses jogviszonyra vonatkozó személyes adatok tekintetében 5 év
- a számlázáshoz szükséges személyes adatok tekintetében 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv. 168-169.§.)

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:** elektronikusan és papíralapon

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

- **HostWare Kft.** a Hostware szállásfoglalási software üzemeltetője,

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja a jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A vendég érkezéskor kapja meg, illetve tölti ki a bejelentő lapot ((családi és utónév; (születési családi és utónév); cím, születés helye; születés ideje, vendég neme; állampolgárság; (anyja születési családi és utóneve); személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai; (harmadik országbeli állampolgár esetében\*\* a vízum vagy tartózkodási engedély száma), (a beutazás időpontja és helye), telefonszám, e-mail cím, gépkocsi rendszáma, aláírás)).

A Vendég a bejelentőlap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szálláshely a megadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban (IFA, NTAK, VIZA, Idegenrendészet) meghatározott kötelezettségei teljesítése érdekében, továbbá a Vendég beazonosítása céljából kezelje.

A Vendég a Szálláshely elhagyása előtt az erdei iskola munkatárssal egyeztetve a számla tartalmáról, az előre egyeztetett módon kiegyenlíti a Szálláshelyen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), szerinti érintetti hozzájárulás;
- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (A GDPR 6.cikk (1) a, és b, pont esetén, ha az adatkezelés automatizált módon történik).

#### **ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:** visszajelzés kérése a szállóvendégektől szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)** pont szerint, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

**A JOGOS ÉRDEK MEGJELÖLÉSE:**

az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásai fejlesztéséhez információt kapjon, azonban a folyamat során az elégedettség mérés kapcsán felmerülő elégedettségi mérésekre történő válaszadás a szállást igénybe vevő oldaláról nem jelent kötelezettséget.

**A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:**

név, nem, e-mail cím.

**AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:**

a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.

**AZ ADATKEZELÉS MÓDJA:**

elektronikus, papíralapú

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az Adatkezelő az adatkezelési folyamatba adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**

Az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet az Adatkezelőtől.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A szálláshely szolgáltatást igénybe vevő vendégek tartózkodását követően e-mail-en keresztül, vagy papír alapon kérdőív kitöltésére kerül sor, melynek tárgya a vendég benyomásainak és javaslatainak megismerése. A kitöltés történhet a SEFAG Zrt. által, avagy a vendég önkéntes kezdeményezésére. A vendég opcionálisan visszaküldi észrevételeit az SEFAG Zrt. részére e-mailen, avagy leadja a papír alapú kérdőívet az erdei iskolában. Az észrevételek felmérése történhet prompt, azaz közvetlenül a tartózkodást követően, vagy meghatározott idő elteltével.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)  
kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;
- tiltakozhat az adatkezelés ellen;

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:** ajándékutalvány vásárlása és kézbesítése

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) b)** pont szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, ahol az érintett az egyik fél

**A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE:**

megszólítás; vezetéknev és keresztnév; lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám); telefonszám; e-mail cím (ajándékozó és megajándékozotté egyaránt)

**AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:**

- az ajándékozó és az ajándékozott adatainak vonatkozásában 5 év (Ptk)
- az Adatkezelő számviteli kötelezettségének teljesítéséhez szükséges adatok vonatkozásában 8 év, illetve a mindenkor hatályos számviteli jogszabályok szerint meghatározott tárolási idő

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:**

elektronikus és papíralapú

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az Adatkezelő az adatkezelési folyamatba adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az ajándékozó személy személyesen vagy e-mail-en keresztül igényli az ajándékkártyát. Az igényelt tartalommal SEFAG Zrt. elkészíti, majd ajándékozó személy igénye szerint eljuttatja a megfelelő helyre (postai úton, elektronikusan, vagy személyes átvétellel).

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

**HÍRLEVÉL**

**ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A partnerekkel, vendégekkel, illetve potenciális vendégekkel való kapcsolattartás eszköze, hogy az Adatkezelő az érintettek figyelmébe ajánlja a szolgáltatásait, újdonságait, aktuális ajánlatait, programjait.

**ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6.cikk (1) a)** pont szerint, az érintett hozzájárulása

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

érintett neve, e-mail címe

**ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:**

A hírlevél-szolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal.

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:**

elektronikus és papíralapon

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

SENDINBLUE Company, a SendInBlue hírlevélküldő rendszer üzemeltetője

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Érintett a szálláshelyen lévő űrlap kitöltésével vagy a SEFAG Zrt. által üzemeltetett honlapokon keresztül nyilatkozik arról, hogy az általa megadott e-mail címen szeretne az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos információkról hírlevelet kapni. A nyilatkozat egyben tartalmazza az adatvédelmi információ tudomásul vételének kinyilvánítását is. Ezt követően a SEFAG Zrt. által összeállított tartalommal, időközönként, eseti jelleggel kiküldésre kerül a hírlevél Érintettek részére. A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

## HÁTRALÉKKEZELÉS

### ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő szolgáltatási területén az ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából

### KEZELT ADATOK KÖRE:

név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege.

### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

**GDPR 6. cikk (1) f)** pont szerint, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a hátralék kiegyenlítéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatosan, illetve egyéb peres eljárásban a polgári jogi igények elévülése (5 év)

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:** elektronikus és papíralapú

### AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelési folyamatba adatfeldolgozót nem von be.

### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adattovábbítás címzettje:

- EULER HERMES SA Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99.)
- Dr. Radnai Szilárd (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.)

Ezen kívül, amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő szerződéses viszonyban áll követeléskezelő cégekkel, illetve egyéni ügyvéddel, akiknek/amelyeknek csak az ügykezelést adja át, a követelést megtartja. Az ügy átadása során a konkrét hátralékos ügyféladatokat a megbízott cégek megismerhetik és kezelhetik.

Az Adatkezelő pénzügyi csoportja folyamatosan felügyeli és kontrollálja a számlák pénzügyi teljesülését, a beérkezett befizetéseket tételesen lekönyveli.

Amennyiben a megrendelő, vagy partner tartozással rendelkezik, a pénzügyi csoport fizetési felszólítást küld a számlafizető részére.

Ha a számlafizető a felszólításnak 8 napon belül nem tesz eleget, ha a felszólítást nem veszi át, vagy az átvételt megtagadta, a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni az iratot, ha pedig a Adatkezelő hoz postai „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a címzettől a küldemény, akkor az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a felszólítás kézhezvételét követően a számlafizető a teljes tartozását kiegyenlíti, akkor az ügy lezártnak tekintendő.



Amennyiben a számlafizető a felszólításnak kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, akkor a pénzügyi csoport fizetési meghagyásos eljárást indít a számlafizetővel szemben. Ha az adós a fizetési meghagyással szemben ellentmondással él a közjegyzőnél, az ügyből bírósági per lesz.

Ebben az esetben a Szolgáltatót annak jogi képviselője képviseli a bíróságon.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;
- tiltakozhat az adatkezelés ellen;

#### **PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**

##### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése.

##### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- **GDPR 6. cikk (1) c)** pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése; valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése;
- **A GDPR 6. cikk (1) bek. a)** pont szerint az érintett hozzájárulása

##### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

**Jogi kötelezettség alapján kezelt adatok:** panaszos neve, lakcíme/székhelye, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges amennyiben releváns, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

**Az érintett hozzájárulásával, a kapcsolattartás elősegítése, hatékonysága érdekében kezelt adatok:** érintett levelezési címe, telefonszáma;

##### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmitörvény 17/A. § (7)].

##### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

##### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

##### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A szálláshely szolgáltatási tevékenységével összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek panaszt tenni. A panasz bejelentésére személyesen a recepción, postai úton, telefonon, valamint e-mailen keresztül van lehetőség.

A szóbeli panaszt az Adatkezelő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példánya átadásra kerül a vendégnek.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- a) a vendég neve;
- b) a vendég lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) a vendég panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy a vendég panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön;
- e) a vendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a vendég aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a), szerinti érintetti hozzájárulás;
- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (A GDPR 6.cikk (1) a, pont esetén, ha az adatkezelés automatizált módon történik).

### **ADATSZOLGÁLTATÁS A NEMZETI TURISZTIKAI ADATSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT RÉSZÉRE**

#### **ADATKEZELÉS CÉLJA:**

szálláshely-szolgáltató által jogszabályban meghatározott adatszolgáltatás

#### **ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6.cikk (1) bekezdés c)** pont szerinti az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az alábbi jogszabály alapján:

- a 2018. évi XCVII. törvény II/A fejezet 6/B alcím; ( az Európai Unió állampolgárai tekintetében)
- a 2018. évi XCVII. törvény 9. § (1) A szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény (a továbbiakban: Szmvt.) 75. § (1) bekezdése a következő h) pontja vonatkozásában;
- a 2018. évi XCVII. törvény 10. § (1) A harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény (a továbbiakban: Harmtv.) módosítására vonatkozóan;

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

név alapján generált azonosító szám, születési ország, idő, lakhely irányítószám, külföldinél határátlépés dátuma és helye

- 2018. évi XCVII. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény és kapcsolódó törvény módosításáról,
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet,
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet

**ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:**

- EU állampolgárok esetén az adatszolgáltatást követő 1 év
- harmadik ország állampolgára esetén az adatszolgáltatást követő 5 év

**ADATTÁROLÁS MÓDJA:** elektronikusan

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az adatfeldolgozó neve: Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK).

Folyamatleírás: A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ jogszabályi előírás alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsát egy szálláshelykezelő szoftvert, amelyben az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyeket igénybe vevő érintettek adatait tárolják.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A SEFAG Zrt. a szálláshely-szolgáltatás során, jogszabály előírása alapján az érintettek adatait szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti és azokat 1 évig tárolja. A tárolt adatokról a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ, azonosításra nem alkalmas módon, statisztikai adatokat kap.

Hatósági eljárás során, a személyes adatok beszerzése céljából a hatóságok közvetlenül az Adatkezelőt keresik meg.

A szálláshely szolgáltatás során a Hostware rendszerbe rögzített adatokból a napi zárás során a megfelelő adatok átkerülnek az NTAK online rendszerébe.

A 2018. évi XCVII. törvény alapján a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény és a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény által érintetteknek az idegenrendészeti hatóságnak közvetlen hozzáférése van a tárhelyen rögzített személyes adatokhoz, azokat minden esetben átveszi és nyilvántartást vezet, illetve azokat 5 évig tárolja.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;

- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

## **ADATSZOLGÁLTATÁS A VENDÉGINFORMÁCIÓS ZÁRT ADATBÁZIS RÉSZÉRE**

### **ADATKEZELÉS CÉLJA:**

szálláshely-szolgáltató által jogszabályban meghatározott adatszolgáltatás

### **ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6.cikk (1) bekezdés c)** pont szerinti az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az alábbi jogszabály alapján:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H (1)-(2)
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet
- a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

- szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, valamint anyja születési családi és utónevét, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját

- a harmadik országbeli állampolgár esetében a fentiekben felsoroltakon kívül a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét,

### **ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE:**

A szálláshely-szolgáltató a vendégek adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli.

### **ADATTÁROLÁS MÓDJA:**

elektronikusan

### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az adatfeldolgozó neve: Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ)

Folyamatleírás: A Magyar Turisztikai Ügynökség jogszabályi előírás alapján az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a Vendég Információ Zárt Adatbázis tárhelyet, amelyben az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyeket igénybe vevő érintettek adatait tárolják.

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy 2021.09.01-től a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.

A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).  
A törvénymódosítással bevezetett tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

A SEFAG Zrt. a szálláshely-szolgáltatás során, jogszabály előírása alapján az érintettek adatait okmányleolvasó útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti és azokat 2 évig tárolja.

Az okmányolvasó adattitkosítási eljárásra, az ehhez szükséges titkosító kulcsok kezelésére, a személyazonosításra alkalmas okmányon feltüntetett adatok gépi beolvasására, valamint a VIZA rendszer adat kommunikációért felelős interfész kapcsolat kialakítására alkalmas, a jogszabályban meghatározott műszaki feltételeknek megfelelő eszköz.

Az adatok rögzítéséhez a vendég az azonosításra alkalmas személyi igazolványát vagy úti okmányát az Adatkezelőnek bemutatni köteles. Az okmány bemutatásának hiányában az Adatkezelő a szálláshely szolgáltatást megtagadja.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;

\*\*\*

A SEFAG Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055) gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az

intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslással kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.